**Отчет**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вохомского муниципального района Костромской области в 2018 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 16 от 05.06.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вохомского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*МКУДО «Вохомская ДШИ»: интегральный индекс качества*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Количество баллов** | **Индекс качества** |
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО | 32,4 | 0,81 |
| Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность | 52,1 | 0,74 |
| Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 20,0 | 1,00 |
| Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | 30,0 | 1,00 |
| **Всего баллов** | **134,5** | **0,84** |

Значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,84.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,74. Проведённая экспертиза официальных сайтов организации позволила сформулировать следующие рекомендации:

* 1. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации.
  2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

**Таблица 3.2.**

*МКУДО «Вохомская ДШИ»: открытость и доступность информации об организации*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Количество баллов** |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 9,8 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,8 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений | 7,9 |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,9 |
| **ИТОГО по Критерию 1** | **32,4** |

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,74.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была выявлена следующая степень соответствия по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 70%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 50%.
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 60%.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – 50%.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся – 80%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 80%.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 60%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

**Таблица 3.3.**

*МКУДО «Вохомская ДШИ»: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **Показатели** | **Количество баллов** |
| --- | --- |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10) | 8,3 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10) | 2,9 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10) | 7,9 |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10) | 7,4 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10) | 8,9 |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10) | 8,9 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10) | 7,8 |
| **ИТОГО по Критерию 2** | **52,1** |

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 7 обучающихся и 58 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

**Таблица 3.4.**

*МКУДО «Вохомская ДШИ»: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Количество баллов** |
| 3.1. Доброжелательность и вежливость работников | 10,0 |
| 3.2. Компетентность работников | 10,0 |
| **ИТОГО по Критерию 3** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*МКУДО «Вохомская ДШИ»: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Количество баллов** |
| 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10,0 |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10,0 |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10,0 |
| **ИТОГО по Критерию 4** | **30,0** |

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности МКУДО «Вохомская ДШИ» находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вохомского муниципального района Костромской области.